

# Toyota Eurocare



TOYOTA



Today  
Tomorrow  
Toyota

# Kui Teie Toyotaga peaks midagi juhtuma..

ja Te viibite Eestis, helistage numbril

**\*800 44 11**

Kui olete välismaal, helistage numbril

**+\*372 650 98 99**

\*Kõne hind vastab kohaliku kõne tariifile

Toyota hädaabiteenistuse meeskond sõidab täisvarustuses välja Teie probleeme lahendama – 24 tundi päevas, 7 päeva nädalas ja 365 päeva aastas.

# Sisukord

<b>Toyota Eurocare'i hädaabiteenus</b>	2
— Tasuta hädaabiteenus	
— Toyota Eurocare'i hädaabiteenistusest saab abi järgmistel juhtudel ...	
<b>Pakutavad hädaabiteenused</b>	3
<b>Kodukohas</b>	4
— Teated ja soovitusel	
— Päästeabi	
— Pukseerimine	
<b>+50 km</b>	5
— Hotell / muu majutus	
— Autorent	
— Reisi jätkamine	
— Remonditud sõiduki kohaletoometamine	
<b>Välismaal</b>	6
— Juhiteenus	
— Sõiduki äravedu	
<b>Üldtingimused</b>	7
<b>Viis nõuannet Toyota Eurocare'i helistamiseks</b>	8

# Toyota Eurocare'i hädaabiteenus

## Tasuta hädaabiteenus

Toyotal on meeldiv võimalus pakkuda oma klientidele Toyota Eurocare'i hädaabiteenust, mis moodustab osa firma kliendirahulolu programmist. Tuntud Toyota kvaliteet koos Toyota Eurocare'i hädaabiteenuse kogemuste ja eelistega tagab Teile muretu liiklemise.

## Toyota Eurocare'i hädaabiteenustusest saab abi järgmistel juhtudel ...

- Mehaaniline rike
- Liiklusõnnetus
- Kütuse otsasaamine
- Tühi aku
- Rehvi purunemine
- Võtmete kaotamine või unustamine autosse

# Pakutavad hädaabiteenused

	Kodukohas	+50 km	Välismaal
 <b>Teavitamine ja nõustamine</b>	✓	✓	✓
 <b>Autorikke parandamine</b>	✓	✓	✓
 <b>Pukseerimisabi</b>	✓	✓	✓
 <b>Majutamine hotellis</b>		✓	✓
 <b>Autorent</b>		✓	✓
 <b>Reisi jätkamine</b>		✓	✓
 <b>Remonditud autole järelsõit</b>		✓	✓
 <b>Juhiteenus</b>			✓
 <b>Sõiduki repatrieerimine</b>			✓

# Kodukohas



## **Teavitamine ja nõustamine**

Kui probleemiks on auto vargus, krediitkaardi kaotamine või inimeste haigestumine või kui vajate juriidilist või üldist nõustamist, siis Toyota Eurocare'i hädaabiteenistus on alati valmis Teile nõu andma või saatma teateid kellelegi, keda soovite teavitada.



## **Autorikke parandamine**

Kui peaks juhtuma, et Teie auto läheb rikki või satub õnnetusse, mille tõttu vajab auto pukseerimist, pakub Toyota Eurocare'i hädaabiteenistus Teile tasuta järgmist abi:

- kutsub pukseerimisteenuseid osutava firma võimalikult kiiresti sündmuskohale;
- palub pukseerimisteenuseid osutaval firmal teha kohapeal lihtsamaid remonditöid.



## **Pukseerimisabi**

Kui rikkis autot ei õnnestu teel remontida või ei ole see otstarbekas, korraldab Toyota Eurocare auto äravedamise Toyota lähima volitatud edasimüüja juurde või remondifirmasse.

Kui remondivõimaluse ootel autot tuleb hoida turvalises parklas, korraldab Toyota Eurocare parkimise ja tasub selle eest. Parkimiskulu ülemmääraks on 84 eurot.

Hädaabiteenistus korraldab ka rikkis auto poolt veetava standardse, 50 mm haakeseadmega järelhaagise või haagissuvila transportimise Toyota autode edasimüüja juurde või volitatud remondifirmasse.

# +50 km

Juhul kui abi vajatakse enam kui 50 km kaugusel põhikasutaja elukohast, pakutakse järgmisi teenuseid:



**Teavitamine  
ja nõustamine**



**Autorikke  
parandamine**



**Pukseerimisabi**

Lugege lähemalt leheküljelt 4.

**Kui Toyota volitatud edasimüüja või remontija ei suuda sõidukit samal päeval töökorda seada, võivad juht ja reisijad kasutada järgmisi teenuseid:**



## **Hotell / muu majutus**

Kui autokasutaja soovib jääda auto remontimise ajaks remondikoha lähedusse, korraldab Toyota Eurocare autokasutajale ja kaassõitjatele maksimaalselt neljaks päevaks tasuta majutuse hotellis hinna ülemmääraga 127 eurot/päev inimese kohta, kui antud kohas on vabu hotellikohti.

Toidu eest tasuvad ja muid kulusid kannavad autokasutaja ja kaassõitjad ise.



## **Autorent**

Kui abivajaja eelistab kasutada asendusautot, annab Toyota Eurocare remondi ajaks, kuid maksimaalselt kolmeks päevaks abivajaja kasutusse asendusauto, mis kuulub samasse klassi kui remonditav auto.

Kõik muud kulud peale autorendikulude kannab autokasutaja.



## **Reisi jätkamine - tagasipöördumine koju**

Toyota Eurocare korraldab ja tasub ühistranspordi esimese klassi hinna juhile ja reisijatele, võimaldades neil reisi jätkata algsesse sihtkohta teenusega hõlmatud piirkonnas või tagasi pöörduda kasutaja elukohta (riiki, kus sõiduk on registreeritud). Juhul kui reisi pikkus ületab 6 tundi, võimaldatakse kasutada õhutransporti.

**Kui Toyota volitatud edasimüüja või remontija ei suuda sõidukit samal päeval töökorda seada ja sõiduk tuleb hiljem omanikule tagastada, saab kasutada järgmisi teenuseid:**



## **Remonditud autole järelesõit**

Kui sõiduk tuleb omanikule tagastada Toyota volitatud edasimüüja või remontija juurest, kes asub enam kui 50 km kaugusel sõiduki kasutaja elukohast, korraldab ja tasub Toyota Eurocare kasutaja nõude alusel ühesuunalise ühistranspordi esimeses klassis ühele inimesele kohta, kus sõidukit remonditi. Juhul kui reisi pikkus ületab 6 tundi, võimaldatakse kasutada õhutransporti.

# Välismaal

Juhul kui abi vajatakse välismaal, saab kasutada järgmisi teenuseid:



Lugege lähemalt leheküljelt 4.



Lugege lähemalt leheküljelt 5.



## Juhiteenus

Juhul kui kõikidel autos sõitnud juhtimisõigusega isikutel on terviserike (arstitõendi kohaselt) ning sõitu ei ole võimalik jätkata, varustab Toyota Eurocare auto juhiga ja tasub seonduvad kulud. Juht aitab sõitjatel tagasi koju pöörduda või teenusega hõlmatud territooriumi piires jätkata reisi algsesse sihtkohta. Kasutaja tasub kõik kulud, välja arvatud juhiga seonduvad kulutused.



## Sõiduki repatrieerimine

Kui autot ei ole võimalik kohapeal remontida, korraldab Toyota Eurocare oma kulul auto transportimise Toyota volitatud edasimüüja juurde või abivajaja poolt nimetatud remondifirmasse.



# Üldtingimused

## — Hädaabiteenuse kehtivusperiood

Toyota Eurocare'i hädaabiteenus kehtib 36 kuud alates auto müügipäevast (garantii alguspäevast).

## — Autod, millele kehtib hädaabiteenus

Kõik Toyota Baltic AS-i poolt maale toodud ning ametliku edasimüüja poolt müüdüd uued autod, välja arvatud järgmised erandid:

- margid Dyna ja Coaster või nende modifikatsioonid;
- ilma valmistaja loata kohapeal ümberehitatud autod (kiirabiautod, matuseautod jne);
- taksodele ja õppesõiduautodele kehtivad hädaabiteenustest ainult autorikke parandamine ja pukseerimisabi.
- rendiautod

## — Kui auto vahetab omanikku

Toyota Eurocare'i poolt pakutavad soodustused laienevad automaatselt auto võimalikele uutele omanikele, kui hädaabiteenuse esialgne kehtivustähtaeg ei ole möödunud.

Tagamaks, et auto uus omanik saab soodustusi kasutada, on soovitatav edastada Toyota Eurocare'i hädaabiteenustele viivitamatult enda kui auto uue omaniku andmed.

Kirjutage aadressil:

Toyota Baltic AS, Rävala 2, Tallinn 10145, Eesti,  
e-mail:info@toyota.ee tel:+372 6130 300

## — Juhtumid, mille korral hädaabiteenust ei osutata

Toyota Eurocare'i'i teenuseid ei osutata järgmistel juhtudel:

- kui antud autoga osaletakse mootorisportdivõistlustel või muudel sarnastel üritustel;
- kui tahtlikult ei järgita selle riigi seadusi, mille territooriumil liigeldakse;
- juhtumitel, mille põhjuseks on sõda, revolutsioon, ülestõus, streik, terroriakt, mis tahes allikast pärit radioaktiivsusest tingitud saastus, maavärin või atmosfäärinähtus või mingi muu *force majeure'i* asjaolu;
- kui autoomanik või muu osapool hangib endale käesolevas brošüüris kirjeldatud teenuseid, ilma et Toyota Eurocare oleks seda eelnevalt lubanud.

Autorikke tõttu veesele tekkinud kahju või tulu vähenemist ei hüvitata.

Pakutavad teenused olenevad kohalikest tingimustest, vabade hotellikohtade olemasolust, rendiautode ja ühistranspordi kättesaadavusest.

Toyota Eurocare ei vastuta hädaabiteenuste kasutamisest ja esitatud nõuannete järgimisest tingitud kahju eest (v.a. pukseerimisel tekkinud kahju eest).

## — Arvete hüvitamine

Juhul kui Teil tekib sõiduki rikkega seotud kulused, mille hüvitamiseks Teil on Toyota Eurocare'i nõusolek, edastage vastavad arved järgmisel aadressil:

Toyota Eurocare, IDA Office Park, Athlumney, Navan, Co Meath

# Viis nõuannet Toyota Eurocare'i helistamiseks:

- **Teie isikuandmed**  
Teie nimi ja kontakttelefon, kaasas olevate reisijate arv jms.
- **Andmed sõiduki kohta**  
Registreerimismärk ja/või VIN-kood, mudel, värvus.
- **Probleemi kirjeldus**  
Mis juhtus, hetkeolukorra kirjeldus.
- **Sõiduki ja reisijate asukoht**  
Teie, teiste reisijate ja sõidukite täpne asukoht. Kasu on veel järgmisest infost: maantee number, asukoha kilomeeter, lähim asustatud punkt jne.
- **Auto varguse korral**  
Kui auto on varastatud, tuleb enne pöördumist saada kohaliku õiguskaitseorgani vastav tunnistus.

## Toyota Eurocare'i eeliseid on võimalik kasutada järgmistes riikides:

Andorra, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina\*, Bulgaaria\*, Ceuta, Horvaatia, Küpros, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa (Euroopa) ja Korsika, Saksamaa, Gibraltar, Kreeka, Ungari, Island\*, Iirimaa, Itaalia, Läti, Liechtenstein, Leedu, Luksemburg, Makedoonia\*, Malta, Monaco, Montenegro\*, Norra, Poola, Portugal, San Marino Vabariik, Rumeenia\*, Serbia, Slovaki Vabariik, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Holland, Türgi\* (Euroopa sektor), Ukraina, Suurbritannia ja Vatikan.

\* Nendes riikides võib teenuste kvaliteet sõltuvalt kohalikust olukorrast varieeruda.

\*\* Toyotal on õigus loetletud Eurocare'i teenuseid etteteatamata muuta.



